



renfe

*D.G. Área de Negocio de Viajeros
Dirección de Comercial y Marketing
Dirección G. Económico-Financiera
Dirección de Sistemas de Información*

29/07/2013

Promoción Federación Española de Tenis

Overview Canal Web de Renfe

V1.0

Índice

1.	Resumen de Características	3
2.	Entrada Copa Davis	4
3.	Venta en Web de Renfe	5
4.	Consulta en Web de Renfe	9
5.	Cambio en Web de Renfe	10
6.	Anulación en Web de Renfe	11

1. Resumen de características

- Las características para la utilización de un código de promoción de tenis son las siguientes:
- **Descuento:** El descuento será del 40%, respecto a la tarifa flexible.
- **Fechas de utilización:** Las fechas de utilización de la promoción serán entre el 12 y el 16 de Septiembre, ambos incluidos.
- **Tipo de Trayecto:** Ida o I/V siempre que sea Madrid la estación de destino.
- **Trenes:** Valido para trenes Ave, Larga Distancia y Media Distancia.
- **Nº de billetes a emitir por código:** Solo se permitirá la utilización del código para un único viajero.
- **Cambios:** No permitidos.
- **Anulaciones:** Siempre se podrá anular el billete, de tal forma que al anular el billete, se liberará el código para que pueda volver a ser utilizado.
- **Canales de venta:** Web de Renfe, Agencias y Taquillas.

2. Entrada Copa Davis

En la entrada para el partido de la copa Davis se mostrara el código promocional, para que el espectador pueda introducirlo en la Web de Renfe y obtener la tarifa promocional.

ticketmaster

CASH GP03801360726-048226 lateral este*2ª categoría*sector a12 - fila: 1 - nº asiento: 1 // 80726-1-1-1 / 2 / 21 // 1
 SGAE 70000
 NIF Organizador: Q0879003C USRADM10

VIERNES 13 SEP. 2013
 CAJA MÁGICA
 MADRID
 VIERNES 13/09
 14:00h. (Apertura de puertas 13:00h.)
 SÁBADO 14/09
 16:00h. (Apertura de puertas 15:00h.)
 DOMINGO 15/09
 14:00h. (Apertura de puertas 13:00h.)

ASIENTO RESERVADO

Código para descuento Renfe 40%
RTBORHKF70

LATERAL ESTE
 2ª Categoría
 Sector A12

FILA 1
 Nº ASIENTO 1

ticketmaster
 Ticketmaster.es

100
 International Tennis Federation

RFET
 REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE TENIS

España | Ucrania
PLAY-OFF GRUPO MUNDIAL 2013
 Madrid - Caja Mágica.
 Del 13 al 15 de septiembre

13 14 15

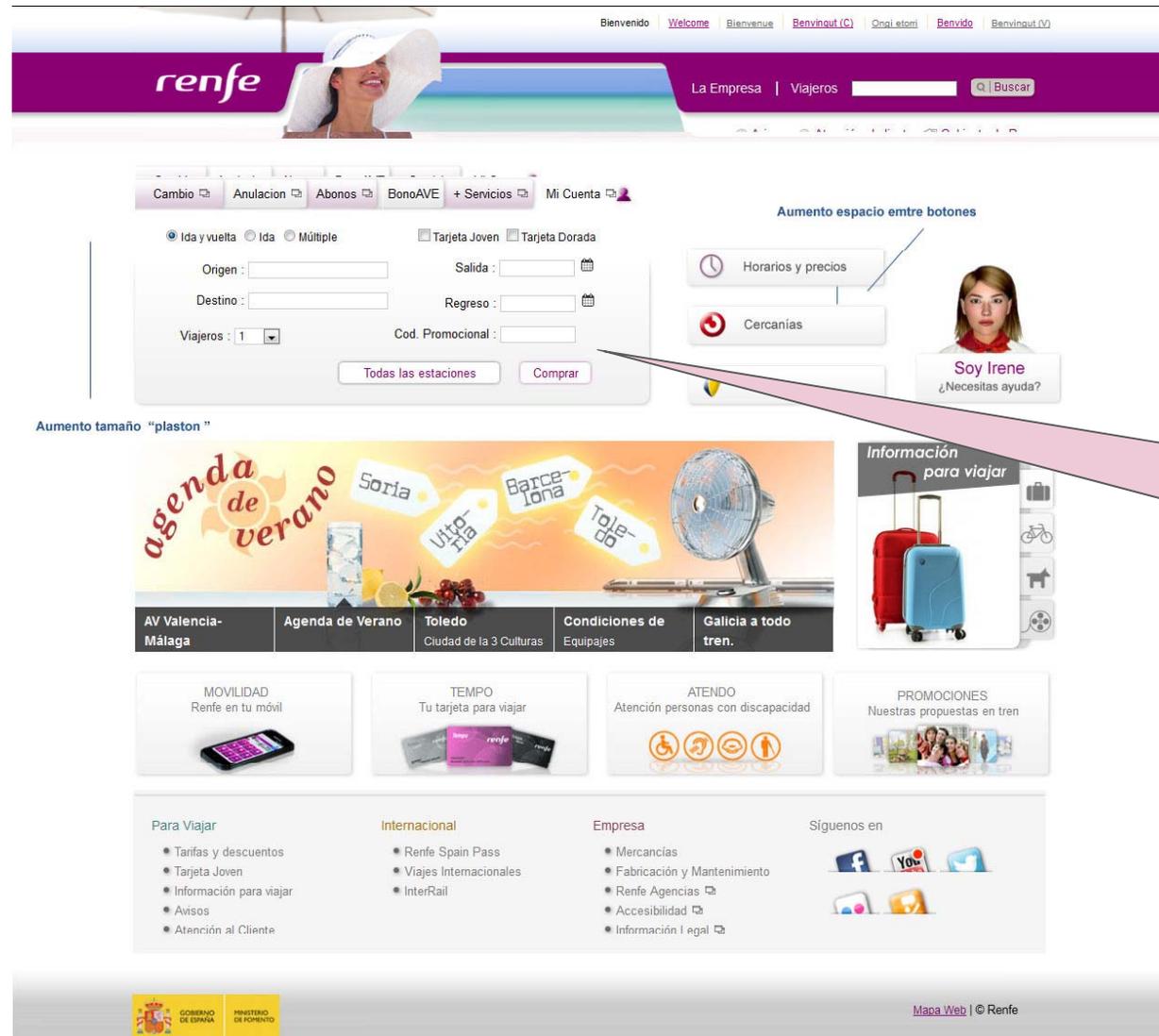
100013A01120108

TOTAL 43 € (Imp. incl.)

NIF Distribuidor: A-0305466
 Precio entrada: 40 €
 Precio distribución: 3 €

Precio entrada: 40 € (Imp. incl.)

3. Venta en Web de Renfe



Aumento tamaño "plaston"

Aumento espacio entre botones

En la home de Renfe el usuario introduciría el código promocional

3. Venta en Web de Renfe

En el cuadro de selección de trayecto, el usuario deberá introducir el código promocional en el espacio abajo indicado. También deberá rellenar los datos del trayecto siempre que cumplan las condiciones de la promoción (**condiciones detalladas en la dispositiva 3**). En caso de que alguna condición no se cumpla, aparecerá un mensaje de error informando al usuario la condición que no se cumple para esta promoción.

The screenshot shows the Renfe website's ticket selection interface. At the top, there are navigation links: Cambio, Anulación, Abonos, BonoAVE, + Servicios, and Mi Cuenta. Below these, there are radio buttons for 'Ida y vuelta' (selected) and 'Ida', and checkboxes for 'Tarjeta Joven', 'Tarjeta Dorada', and 'En cualquier fecha'. The form fields are: Origen: Barcelona (*), Destino: Madrid (*), Viajeros: 1 (dropdown), Salida: 12/09/2013, Regreso: 16/09/2013, and Cód Promo: RTAAAB5A39. There are two buttons at the bottom: 'Todas las estaciones' and 'Comprar'. Three callouts provide additional information: 1. 'Madrid tiene que estar como estación de destino' points to the 'Destino' field. 2. 'Solo se podrá utilizar la promoción para 1 viajero' points to the 'Viajeros' dropdown. 3. 'Las fechas tendrán que estar comprendidas entre el 12 y 16 de Septiembre, ambos incluidos' points to the 'Salida' and 'Regreso' date fields.

Madrid tiene que estar como estación de destino

Solo se podrá utilizar la promoción para 1 viajero

Las fechas tendrán que estar comprendidas entre el 12 y 16 de Septiembre, ambos incluidos

3. Venta en Web de Renfe

Al pulsar en Comprar llegaremos a la lista de trenes en donde nos aparecerá la nueva tarifa de tenis. Esta tarifa

estará representada con el icono

Origen : <input type="text" value="Barcelona (*)"/>	Ida : <input type="button" value="←"/> <input type="button" value="Día Antes"/> <input type="text" value="12/09/2013"/> <input type="button" value="Después"/> <input type="button" value="→"/>	<input type="text" value="Usuario:"/>
Destino : <input type="text" value="Madrid (*)"/>	Vuelta : <input type="button" value="←"/> <input type="button" value="Día Antes"/> <input type="text" value="16/09/2013"/> <input type="button" value="Después"/> <input type="button" value="→"/>	
Número de Pasajeros : <input type="text" value="1"/>		

A continuación, le ofrecemos todas las tarifas.(Precios expresados en euros)

Precios más económicos

Ida							
Tren	Salida	Llegada	Duración	Turista	Turista Plus	Preferente	Club
AVE 03062	06.05	09.15	3 h. 10 min.	<input checked="" type="radio"/> 64,00 <input type="radio"/> 85,35 <input type="radio"/> 106,70 <input type="radio"/> F	<input type="radio"/> 55,05 <input type="radio"/> P+ <input type="radio"/> 76,80 <input type="radio"/> 102,40 <input type="radio"/> 128,00 <input type="radio"/> F	<input type="radio"/> 77,25 <input type="radio"/> P+ <input type="radio"/> 107,80 <input type="radio"/> 143,75 <input type="radio"/> 179,70 <input type="radio"/> F	

3. Venta en Web de Renfe

En la ventana de tarifas se mostrará la tarifa utilizada (en este caso la Promo Tenis) y el código promocional utilizado. A continuación el usuario continuará con el proceso de compra como hasta ahora.

DISPONIBILIDAD > TARIFAS > IDENTIFICACIÓN > PAGO > BILLETE > [Volver al Inicio](#)

Origen : Ida :
Destino : Vuelta :
Número de Pasajeros :

Identificación:
Usuario sin identificar

Ida [AVE 03062](#) Salida: 06:05 Llegada: 09:15

Clase	Precio €	Tarifas y Descuentos disponibles
Turista	64,00	PROMOCION TENIS RTAAAB5A3

Vuelta [AVE 03073](#) Salida: 07:30 Llegada: 10:40

Clase	Precio €	Tarifas y Descuentos disponibles
Turista	64,00	PROMOCION TENIS RTAAAB5A39

Total: 64,00

Importe total de la compra: **128,00** €

El código promocional estará precargado por defecto con código que el usuario introdujo al principio

4. Consulta en Web de Renfe

En la consulta se mostrará el localizador de la operación de venta y en el detalle de billete se mostrará el código promocional que se ha utilizado.

Su Localizador es el

CPUJN6

Ida :

Tren	Salida	Llegada	Clase Precio (€)	Tarifas	Promoción de Tarifa	Promoción Generada	Código de Billete	Coche	Plaza
 AVE 03062	06.05	09.15	Turista 64,00 €	PROMO TENIS	RTAAAB5A39 - Renfe Tenis		7561500001525	6	14B

Total : 64,00 €

Vuelta

Tren	Salida	Llegada	Clase Precio (€)	Tarifas	Promoción de Tarifa	Promoción Generada	Código de Billete	Coche	Plaza
 AVE 03073	07.30	10.40	Turista 64,00 €	PROMO TENIS	RTAAAB5A39 - Renfe Tenis		7561500001533	6	13A

Total : 64,00 €

Importe total de la compra : **128,00 €**

5. Cambio en Web de Renfe

Un usuario no podrá cambiar billetes con esta tarifa. Si desea cambiar la fecha del trayecto, el usuario deberá anular el billete y volver a comprarlo. Ya que al anular el billete, el código promocional quedará otra vez como desmarcado y se podrá volver a utilizar.

El mensaje que aparecerá cuando el usuario intente cambiar un billete será el siguiente:

No se permite operación de cambio con esta tarifa. (A025-PT67)

Cerrar

6. Anulación en Web de Renfe

Para la anulación, el usuario necesitará anular todos los billetes asociados a la operación (necesitará anular los dos billetes en el caso de ser un billete de ida y vuelta) en caso de que intente anular solamente un billete, para un trayecto de Ida/vuelta, el sistema no le dejará.

Fecha de Salida : 12-08-2013 Origen : BARCELONA-SANTS
Destino : MADRID-PUERTA DE ATOCHA

Núm	Precio
<input type="checkbox"/> 7561	64,00 €

La anulación por error de esta tarifa requiere la anulación del billete de ida y de vuelta (PTAO)

Cerrar

Fecha de Sa

Núm	Vigente	AVE	1	07.30 / 10.40	Turista	6 / 13A	PROMO TENIS	Precio
<input checked="" type="checkbox"/> 7561500001533		AVE 03073	1	07.30 / 10.40	Turista	6 / 13A	PROMO TENIS	64,00 €

Marcar todos Desmarcar todos Volver Aceptar

6. Anulación en Web de Renfe

Una vez que los billetes han sido anulados, el código promocional que se utilizó quedará liberado para que pueda volverse a utilizar nuevamente.

■ Resultado de la anulación

Se ha realizado la anulación de los billetes seleccionados (A013)

■ Impresión de justificantes

Si lo desea puede imprimir los justificantes de la anulación efectuada.

Solicitar factura

Imprimir Justificante



renfe